

## **Algemene Voorwaarden per 09 maart 2015:**

**Caminada & Van Leeuwen Gerechtsdeurwaarders & Incasso B.V. te Alphen aan den Rijn**

**KVK nummer 50980076**

### **1. Toepassing:**

1.1 De algemene voorwaarden van **Caminada & Van Leeuwen Gerechtsdeurwaarders & Incasso B.V.**, gevestigd en kantoorhoudende te (2404 HN) Alphen aan den Rijn aan de Ondernemingsweg 2 d, hierna te noemen CVL-Gerechtsdeurwaarders, zijn van toepassing op alle aan haar verstrekte opdrachten tot het verrichten van ambtelijke en niet-ambtelijke werkzaamheden, tenzij anders en schriftelijk is overeengekomen.

1.2 Alle aanbiedingen, in welke vorm dan ook gedaan, zijn vrijblijvend en gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht, tenzij schriftelijk anders wordt vermeld. Algemene voorwaarden, hoe dan ook genaamd, van opdrachtgevers zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **2. Definities:**

**2.1 Tussenpersonen:** opdrachtgevers die beroepshalve juridische of incassowerkzaamheden verrichten, waaronder te verstaan advocaten, gerechtsdeurwaarders, rechtsbijstandverzekeraars, incassobureaus en aanverwante bedrijven.

**2.2 Cliënten:** opdrachtgevers, niet zijnde tussenpersonen, die CVL-Gerechtsdeurwaarders een opdracht verstrekken.

**2.3 Ambtelijke werkzaamheden:** alle werkzaamheden die door de Wet aan de gerechtsdeurwaarder zijn opgedragen. (zoals omschreven in artikel 2 van de gerechtsdeurwaarderwet van 26 januari 2001, in werking getreden op 15 juli 2001).

**2.4 Niet-ambtelijke werkzaamheden:** alle door CVL-Gerechtsdeurwaarders te verrichten werkzaamheden die door de Wet niet expliciet aan de gerechtsdeurwaarder zijn opgedragen, waaronder incassowerkzaamheden, het geven van adviezen, het verlenen van rechtskundige bijstand, het voeren van gerechtelijke procedures, het aanbrengen van dagvaardingen, het waarnemen van de rolzitting bij de Rechtbank en aanverwante werkzaamheden.

**2.5 Geïncasseerde bedragen:** bedragen ongeacht van wie betaling afkomstig is, zijn alle rechtstreeks aan de gerechtsdeurwaarder, de eisende partij en/of de tussenpersoon betaalde bedragen, mits die betaling heeft plaatsgevonden vóór het verstrekken van de opdracht.

### **3. Aanvaarding:**

3.1 Een aan CVL-Gerechtsdeurwaarders verstrekte opdracht geldt als aanvaard, indien dit schriftelijk door haar aan de opdrachtgever is bevestigd of wanneer zij is aangevangen met de uitvoering van de opdracht.

3.2 CVL-Gerechtsdeurwaarders is in ieder geval aangevangen met de uitvoering van de opdracht op het moment dat zij zich ten opzichte van derden heeft gedragen als opdrachtnemer.

3.3 CVL Gerechtsdeurwaarders is gerechtigd om niet-ambtelijke opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren c.q. niet uit te voeren.

#### **4. Werkzaamheden:**

4.1 De werkzaamheden en rechtsmaatregelen zullen steeds geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever.

4.2 Het staat CVL-Gerechtsdeurwaarders vrij om derden, waaronder een andere gerechtsdeurwaarder of een advocaat, in te schakelen voor onder andere het verrichten van ambtelijke handelingen, het waarnemen van rolzittingen, het ten uitvoer leggen van executoriale titels en/of het voeren van gerechtelijke procedures. Deze kosten worden door CVL-Gerechtsdeurwaarders als verschotten in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

4.3 In het geval dat CVL-Gerechtsdeurwaarders de algemene opdracht wordt gegeven om incassowerkzaamheden te verrichten of om het nodige te doen om betaling van een executoriale titel te verkrijgen dan staat het hem vrij om een in haar ogen acceptabele betalingsregeling met de schuldenaar te treffen.

#### **5. Tarieven:**

5.1 CVL-Gerechtsdeurwaarders berekent voor de door haar verrichte werkzaamheden de vergoeding, zoals die in haar tarieven is bepaald. Deze tarieven maken onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.

5.2 CVL-Gerechtsdeurwaarders heeft het recht de haar volgens de tarieven toekomende vergoeding, ook aan de opdrachtgever in rekening te brengen, indien de opdrachtgever buiten haar om met de schuldenaar een regeling of een schikking treft, de opdracht tot incasso intrekt of het Caminada Gerechtsdeurwaarders ondanks rappel zonder bericht laat. Deze gevallen worden dan gelijk gesteld met het geheel geïncasseerd hebben van de vordering, waarbij de gehele incassoprovisie in rekening zal worden gebracht bij de opdrachtgever.

5.3 CVL-Gerechtsdeurwaarders is gerechtigd de door haar ontvangen bedragen te verrekenen met al hetgeen de opdrachtgever aan haar verschuldigd is.

5.4 CVL-Gerechtsdeurwaarders is gerechtigd haar tarieven jaarlijks aan te passen, meer in het bijzonder tot het doorvoeren van eventuele verhogende prijsindexering.

#### **6. Aansprakelijkheid:**

6.1 CVL-Gerechtsdeurwaarders is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever heeft geleden als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de opdracht, tenzij de schade aan haar kan worden toegerekend op grond van opzet of grove schuld.

6.2 CVL-Gerechtsdeurwaarders is niet aansprakelijk voor schade door derden geleden ten gevolge van handelingen die op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever zijn verricht.

6.3 Door CVL-Gerechtsdeurwaarders wordt geen aansprakelijkheid aanvaard, behoudens voor zover de verplicht afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in voorkomende gevallen aanspraak op een uitkering geeft, zulks met een maximum van € 1.000.000,00 per verzekeringsjaar.

## **7. Voorschotten:**

7.1 CVL-Gerechtsdeurwaarders is gerechtigd te vorderen, dat de opdrachtgever een door haar te bepalen bedrag voldoet als voorschot ter dekking van te maken (out of pocket) kosten.

7.2 CVL-Gerechtsdeurwaarders is gerechtigd uit de gelden, die zij aan de opdrachtgever verschuldigd wordt, een door haar te bepalen bedrag in te houden en dit bedrag aan te wenden als voorschot voor de kosten die het CVL-Gerechtsdeurwaarders voor die opdrachtgever gemaakt heeft of nog moet maken.

7.3 CVL Gerechtsdeurwaarders is gerechtigd om ambtelijke opdrachten te weigeren of de uitvoering daarvan op te schorten, indien het voorschot ter hoogte van het betreffende B-tag tarief niet (tijdig) voorafgaande aan de betreffende opdracht door opdrachtgever aan CVL Gerechtsdeurwaarders is voldaan.

## **8. Ambtelijke kosten / Verschotten:**

8.1 De gemaakte ambtelijke kosten worden in beginsel aan de opdrachtgever doorberekend op basis van de van overheidswege vastgestelde schuldenaarstarieven (Besluit Tarieven Ambtshandelingen Gerechtsdeurwaarders, zie Bijlage 1). Als er ambtelijke werkzaamheden zijn of worden verricht waarvoor de van overheidswege vastgestelde schuldenaarstarieven geen vergoeding kennen, zoals exploit houdende opzegging huur, herstelexploit (buiten schuld CVL-Gerechtsdeurwaarders om), exploit wisselprotest/nonbetaling cheque, proces-verbaal van constatering etc.) is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd, die gerelateerd is aan het schuldenaartarief voor gelijksoortige handelingen. Voor een vergeefse ambtshandeling, waarvan de oorzaak niet aan het CVL-Gerechtsdeurwaarders is te wijten, wordt aan de opdrachtgever de helft van het toepasselijke schuldenaartarief in rekening gebracht.

8.2 Voor een reeds in gereedheid gebracht exploit, dat op verzoek van de opdrachtgever niet behoeft door te gaan, wordt aan de opdrachtgever een bedrag van € 27,50 in rekening gebracht.

8.3 Voor ambtshandelingen, die op de dag van ontvangst van de opdracht, binnen de gebruikelijke kantoortijden, uitgevoerd moeten worden, in CVL Gerechtsdeurwaarders gerechtigd om naast het schuldenaartarief een toeslag van 50% in rekening te brengen.

8.4 Voor ambtshandelingen, die buiten de gebruikelijke kantoortijden uitgevoerd moeten worden, is CVL Gerechtsdeurwaarders gerechtigd om naast het geldende schuldenaartarief een toeslag van 100% in rekening te brengen.

8.5 Indien wordt opgetreden als verzendende/ontvangende instantie als bedoeld in EG-verordening 1393-2007 wordt voor werkzaamheden, niet vallende onder de ambtshandelingen waarvoor een schuldenaartarief is vastgesteld, een bedrag in rekening gebracht van € 100,00 per uur, met dien verstande dat voor elk ingevuld formulier een half uur wordt gerekend. Deze werkzaamheden omvatten onder meer het ontvangen, invullen en verzenden van de voorgeschreven formulieren en het telefonisch en schriftelijk overleg. Wanneer er sprake is van ambtelijke werkzaamheden die, CVL-Gerechtsdeurwaarders in redelijkheid als bijzonder kan aanmerken, brengt het CVL-Gerechtsdeurwaarders, naast de van overheidswege vastgestelde schuldenaarstarieven, het adviseringsstarief in rekening. Als bijzonder kunnen onder meer worden aangemerkt arbeidsintensieve en/of tijdrovende ambtelijke handelingen die meer zorg en tijd vragen dan gebruikelijk is.

## **9. Betaling:**

9.1 Hetgeen aan CVL-Gerechtsdeurwaarders verschuldigd is wordt per factuur gedeclareerd.

9.2 CVL Gerechtsdeurwaarders is gerechtigd om op elk moment de gemaakte kosten op dat moment tussentijds te declareren bij opdrachtgever.

9.3 Voldoening van deze factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan de opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd wordt van 1% per maand vanaf de vervaldatum.

9.4 Indien de factuur niet binnen 14 dagen na verzending is voldaan, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

9.5 Vanaf dat moment is de opdrachtgever, naast de hoofdsom, buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten zullen worden berekend overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van CVL-Gerechtsdeurwaarders.

## **10. Verrekening / Marge:**

10.1 De opdrachtgever kan aanspraak maken op de door CVL Gerechtsdeurwaarders ontvangen gelden, verminderd met de verschotten en de overige aan CVL Gerechtsdeurwaarders toekomende vergoedingen. CVL zal voor zover mogelijk een marge van € 250,00 aanhouden en tot aan dat bedrag eventueel tussentijds afdragen. Deze marge wordt beschikbaar gehouden voor eventuele nog te maken (ambtelijke) kosten en verschotten.

10.2 Behoudens specifieke (andersluidende) afspraken tussen de opdrachtgever en CVL Gerechtsdeurwaarders, is CVL Gerechtsdeurwaarders gerechtigd alle ontvangsten per opdrachtgever op portefeuilleniveau te verrekenen met de door CVL Gerechtsdeurwaarders gemaakte (ambtelijke) kosten en/of verschotten.

10.3 CVL Gerechtsdeurwaarders is gerechtigd om openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde dan ook, voor de betreffende opdrachtgever in bezit heeft.

## **11. Klachten / Geschillen:**

11.1 Klachten en geschillen worden in beginsel verwerkt en behandeld conform het interne klachtenprotocol van CVL Gerechtsdeurwaarders. Het interne klachtenprotocol van CVL Gerechtsdeurwaarders wordt op verzoek van de opdrachtgever verstrekt.

11.2 Klachten kunnen vervolgens worden ingediend bij de Kamer voor Gerechtsdeurwaarders te Amsterdam.

11.3 Op de rechtsverhouding tussen het CVL-Gerechtsdeurwaarders en haar opdrachtgever is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

## **12. Toepasselijkheid / Deponering:**

12.1 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 09 maart 2015.

12.2 Deze algemene voorwaarden liggen ter inzage ten kantore van CVL-Gerechtsdeurwaarders en een afschrift daarvan is aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar. Deze algemene voorwaarden zijn tevens gedeponereerd bij de **Kamer van Koophandel**.

12.3 Deze algemene voorwaarden zijn tevens te downloaden op <http://www.cvl-incasso.nl/algemene-voorwaarden/>

## **13. BTW:**

13.1 Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.

## **14. Afwijkende tarieven voor in Nederland gevestigde tussenpersonen:**

### **I. Definities:**

14.I.1 De grondslag voor de berekening van de afwikkelingskosten zijn alle geïncasseerde bedragen onder aftrek van alle andere verschuldigde kosten, ongeacht of betaling aan CVL-Gerechtsdeurwaarders of aan opdrachtgever rechtstreeks heeft plaatsgevonden.

### **II. Tarieven:**

#### **Basisvergoeding**

14.II.1 In zaken, waarin het CVL-Gerechtsdeurwaarders een dossier aanlegt en de gegevens van de zaak in de administratie verwerkt is een basisvergoeding ad € 40,00 verschuldigd, vermeerderd met eventueel gemaakte kosten en verschotten. Zodra het in rekening te brengen honorarium de gemelde basisvergoeding overschrijdt, vervalt de aanspraak op deze basisvergoeding.

#### **Rolwaarneming**

14.II.1 Voor de waarneming van rolzittingen bij de Rechtbanken, sector kanton, is door opdrachtgever verschuldigd:

14.II.2 Voor het aanleggen van het dossier, het aanbrenge van de zaak inclusief de eerste rolcomparitie en het uitbrengen van het daarbij behorende rolbericht een bedrag van € 40,00, met dien verstande dat bij verstekzaken met een belang tot € 250,00 niet meer dan het toegewezen salaris verschuldigd is;

14.II.3 Voor het voorbereiden en bijwonen door een van de (toegevoegd kandidaat-) gerechtsdeurwaarders zelf, dan wel een gekwalificeerde kracht van diens kantoor, van comparities van partijen, enquêtes en descentes en overige zittingen een bedrag van € 135,00 per uur.

#### **Afwikkelingskosten**

Voor de afwikkeling van executoriale titels en betalingen voordat een executoriale titel is verkregen:

Grondslag voor de afwikkelingskosten percentage:

- Over het eerste tot € 10.000,00 5,0 %
- over het meerdere boven € 10.000,00 3,5 % (met een maximum van € 5.500,00)

## **15. Afwijkende tarieven voor cliënten:**

### **I. Definities:**

15.I.1 De basis voor de berekening van het geïncasseerde bedrag is het totaal van de betaalde bedragen, indien die betaling heeft plaatsgevonden na het verstrekken van de opdracht tot incasso.

### **II. Tarieven:**

#### **Incassoprovisie**

15.II.1 De berekening van de incassoprovisie is afhankelijk van de datum waarop verzuim is ingetreden. Per 01 juli 2012 is de Incassowet ingetreden die van toepassing is op vorderingen waarvan verzuim is ingetreden ná 01 juli 2012. Op vorderingen waarvan verzuim nog is ingetreden

vóór 01 juli 2012 is Rapport Voorwerk II nog van toepassing. Het verschil zit hem in de berekening van de incassokosten.

15.II.2 De incassoprovisie wordt berekend over het geïncasseerde bedrag.

15.II.3 Bij zaken waarin niets is geïncasseerd en zaken waarbij een bedrag van € 250,00 of minder is geïncasseerd, brengt het CVL-Gerechtsdeurwaarders de cliënt een minimumbedrag van € 40,00 aan incassoprovisie/dossierkosten in rekening.

#### oud Staffel Rapport Voorwerk II T.A.V. vorderingen van vóór 01 juli 2012:

t/m € 250	€ 37,00
t/m € 500	€ 75,00
t/m € 1.250	€ 150,00
t/m € 2.500	€ 300,00
t/m € 3.750	€ 450,00
t/m € 5.000	€ 600,00
t/m € 10.000	€ 700,00
t/m € 20.000	€ 800,00
t/m € 40.000	€ 1.000,00
t/m € 100.000	€ 1.500,00
t/m € 200.000	€ 2.500,00
t/m € 400.000	€ 3.500,00
t/m € 1.000.000	€ 4.500,00
> € 1.000.000	€ 5.500,00

#### Nieuw Staffel Incassowet T.A.V. vorderingen van ná 01 juli 2012:

15%	over de eerste	€	2.500,00	met een minimum van € 40,00
10%	over de volgende	€	2.500,00	
5%	over de volgende	€	5.000,00	
1%	over de volgende	€	190.000,00	
0,5%	over het meerdere			met een maximum van € 6775,00

#### **Sommatie-exploot :**

15.II.4 In de incassofase is CVL Gerechtsdeurwaarders gerechtigd tot het afleggen van een bezoek aan de schuldenaar middels uitbrenging en achterlating van een sommatie-exploot. De kosten hiervan komen te allen tijde ten laste van de opdrachtgever en kunnen rechtens niet op de schuldenaar worden verhaald.

#### **16. Slotbepalingen:**

##### **Overige kosten / uurtarief:**

16.1 Voor werkzaamheden en/of kosten, die niet vallen binnen het kader van de normale incassowerkzaamheden (zoals het voeren van onderhandelingen, het geven van adviezen, het voeren van een procedure, het verlenen van rechtskundige bijstand etc.) is de cliënt aan CVL-Gerechtsdeurwaarders verschuldigd een salaris van € 135,00 per uur.

16.2 CVL-Gerechtsdeurwaarders is gerechtigd voor werkzaamheden met een specialistisch karakter met de cliënt een ander uurtarief overeen te komen.

**Nakosten:**

16.3 Tenzij andersluidende specifieke afspraken is CVL Gerechtsdeurwaarders gerechtigd om nakosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever in zaken waarbij de wederpartij is veroordeeld in de betaling van de proceskosten of een gedeelte daarvan. Nakosten hebben betrekking op de dekking van de kosten die rechtstreeks verband houden met de bestudering van de executoriale titel en berekening van de samengestelde vordering en correspondentie van en communicatie met de schuldenaar.

**Rente:**

16.4 CVL Gerechtsdeurwaarders en opdrachtgever zijn overeengekomen dat eventuele toegevoegde rente, die kan ontstaan met betrekking tot een aandeel van opdrachtgever in derdengeldenrekeningen, kwaliteitsrekeningen, overige rekeningen of depotvoorzieningen van CVL Gerechtsdeurwaarders niet wordt gerekend, dan wel wordt uitgekeerd, tenzij specifiek per geval is overeengekomen.

**Retournering dossier-/ processtukken:**

16.5 CVL Gerechtsdeurwaarders is bevoegd de op haar rustende verplichting tot retournering van dossier- en processtukken op te schorten totdat de opdrachtgever aan alle verplichtingen jegens CVL Gerechtsdeurwaarders heeft voldaan, meer in het bijzonder ten aanzien van de betaling van de openstaande facturen.